

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO 2024

(Art.66, I, da Lei nº 13.019/2014 e Art.71, § I, do Decreto Municipal nº 274/2021)

I - DADOS DA ORGANIZAÇÃO

Organização Executora: Associação Conviver – Centro de Transformação Social

Endereço: Rua Curió, nº 01 – Residencial alto do Flamboyant

Município: Limeira/SP

Telefone: 19 3446-5430 / 19 99750-9869

E-mail: contato@conviver.org

Responsável legal pela Organização: Susana Elisabete Pereira Dias

Responsável técnico pelo Serviço/Programa: Alessandra Alves Bonin

II – IDENTIFICAÇÃO DA PARCERIA

Órgão Público Concedente: Centro de Promoção Social Municipal - CEPROSOM

Termo de Colaboração nº: 09/2022

Nº do Processo: 4057/2022

Aditivos: () Sim (x) Não

Data assinatura:

Valor do aditivo:

Período de Vigência: 01/01/2024 - 31/12/2024

Objeto da Parceria: Execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes

Valor Total Repassado no Período: R\$ 140.760,00

III – PÚBLICO ATENDIDO

Perfil: Crianças e adolescentes

Meta de atendimento prevista: 56 atendidos/mês

Meta de atendimento alcançada: 100%

Justificativa para o não alcance da meta de atendimento:

IV – RECURSOS FINANCEIROS

Tipo de Recurso	Valor Repassado <i>(anotar o valor efetivamente repassado no período)</i>
Repasso Municipal	R\$ 140.760,00
Repasso Federal	
Repasso Estadual	
Emenda Parlamentar Federal / SIGTV 2024	
Outros (especificar)	
Total	R\$ 140.760,00

V – IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE QUE PARTICIPOU DA EXECUÇÃO DA PARCERIA:

Profissionais que atuaram no Serviço/Programa durante o período de vigência da parceria.						
Nome (só iniciais)	Cargo/Formação	Forma de contratação	Atribuições no Serviço	Período trabalhado (início e término) Mês e Ano	Carga horária mensal	Fonte de pagamento
I.B.P	Educador social	Prestador de serviço	Mediador do Espaço Inclusão Digital. - Explorar atividades tecnológicas desenvolvendo o raciocínio lógico; - Explorar recursos do Software Word, Excel por meio de atividades educativas e lúdicas; - Compreender a digitação como inclusão, um novo jeito de aprender e ver o mundo.	01/01/2024 a 31/12/2024	24 h	Municipal
P.F.M.C	Educador social	Prestados de serviço	Mediador do Espaço Semeando o Saber. - Estimular trocas culturais e compartilhar vivências; - Desenvolver junto aos atendidos, sentimento de pertencimento e identidade; - Atividades que trabalham a arte, cultura, o brincar, o socioambiental, cidadania e o ECA; - Atividades através de jogos educativos.	01/01/2024 a 31/12/2024	24h	Municipal
S.S.B	Educadora Social	Prestadora de serviço	Mediadora do Espaço Roda de Conversa. - Atuação constante junto aos usuários, sendo responsável pela criação de um ambiente de convivência participativo e democrático. Garantindo não apenas o fortalecimento destes, mas também os estimula a conquistarem um novo projeto de vida, possibilitando assim a superação de situações de fragilidades sociais vivenciadas.	01/01/2024 a 31/12/2024	72hs	Municipal

C.L.M	Educador Social	Prestador de serviço	<p>Mediador do Espaço Movimento é Vida</p> <p>- Contribui na formação socioeducativa fortalecendo vínculos, conscientização da prática de exercícios para melhoria da saúde e qualidade de vida, ajuda na melhoria da comunicação e criatividade dos usuários, além da melhoria da autoestima, inclusão social e sobretudo atinge aos objetivos da PNAS (Política Nacional da Assistência Social)</p>	01/01/2024 a 31/12/2024	48hs	Sub. Municipal
E.O.N	Aux. Administrativo	Prestador de serviço	<p>Auxiliar administrativo Auxiliar em tarefas relacionadas à administração, que inclui:</p> <p>- Rotinas de: digitação, elaboração de planilhas, documentos, agenda de atendimentos, atendimento a equipe técnica e as famílias atendidas. Entre outras atividades relacionadas.</p>	01/07/2024 a 31/12/2024	52h	Municipal
G.B.C	Monitoria	Prestador de serviço	<p>Monitora O monitor – agente social fundamental na jornada dos atendidos na associação, estando presente e acompanhando cada atendido durante a sua trajetória. Entender as necessidades dos atendidos, já que se relaciona com eles em ambientes mais informais, fora das atividades, e que transmite confiança. Dessa maneira, auxilia na comunicação interna e externa, trazendo informações necessárias para que todos estejam caminhando na mesma direção.</p>	01/07/2024 a 31/12/2024	48h	-Emenda Parlamentar Estadual - Municipal
J.F.M	Psicologia	Prestador de serviço	<p>Psicóloga</p> <p>- Trabalha de modo integrado à perspectiva interdisciplinar, em especial nas interfaces</p>	01/07/2024 a 31/12/2024	32h	-Emenda Parlamentar Estadual

			entre a Psicologia e o Serviço Social. identifica e potencializa os recursos psicossociais, coletivos, realizando intervenções nos âmbitos individual, familiar, grupal e comunitário; - Mediadora do Espaço Chaves para o Futuro Atividades socioeducativas e de interação com os usuários sobre o aprender e experimentar, do brincar e do adolecer.			- Municipal
M.E.S	Pedagoga	Prestadora de serviço	Acompanhamento semanal do planejamento das atividades executadas; - Auxiliar as necessidades dos atendidos e encaminhar quando necessário aos técnicos de referência do serviço; - Preparar momentos para discutir o planejamento e relatórios; - Organização pedagogia	01/01/2024 a 31/12/2024	72hs	Municipal
V.A.P.S	Serviço geral	Prestador de serviço	Diarista - Manter a organização e limpeza do ambiente de trabalho; - Recepcionar os atendidos na hora das refeições.	01/01/2024 a 31/12/2024	16h	Municipal
A.J.S.A	Serviço geral	Prestador de serviço	Diarista - Manter a organização e limpeza do ambiente de trabalho; - Recepcionar os atendidos na hora das refeições.	01/01/2024 a 31/12/2024	16hs	Municipal

VI – RECURSOS MATERIAIS UTILIZADOS NA EXECUÇÃO DO OBJETO *(descrever todos os recursos materiais de custeio e investimento, utilizados na execução do Serviço)*

Os recursos materiais utilizados na execução do objeto foram de papelaria: sulfite, lápis grafite, apontadores, cartolinas, tesouras (grandes e pequenas), canetas de lousa, marcadores de texto, giz de cera, caixa de lápis de cor, lápis grafite, canetas hidrográficas para colorir, cola, massinhas e borrachas.

VII – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES /AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

- **Atividades/etapas previstas: (descrever as atividades previstas conforme plano de trabalho)**

Etapas previstas no plano de trabalho:

- Atividades lúdicas através de brincadeiras dirigidas, atividades tecnológicas;
- Roda de conversa sobre a socialização, direito, cidadania, meio ambiente e sentimento de pertencimento e psicologia em grupo;
- Visitas em espaços públicos e privados;
- Dinâmicas de grupos, gincanas culturais e tecnológicas;
- Atividades que trabalhem a arte, cultura, identidade, o brincar, socioambiental, cidadania e protagonismo;
- Atividades físicas e dinâmicas com jogos coletivos e individuais, o brincar em espaço público e privado;
- Atividades socioeducativas e de interação com os usuários sobre o aprender e experimentar, do brincar e do adolescer;
- Reuniões de pais e responsáveis que fortaleça a convivência familiar, comunitária e acolhida. Desenvolvendo também trabalho social com as famílias prevenindo a situação de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

- **Atividades/etapas realizadas: (Descrever as atividades/ações realizadas durante a execução do objeto)**

- ETAPA - Atividades lúdicas através de brincadeiras dirigidas, atividades tecnológicas.
Etapa concluída - as intervenções ocorreram no espaço:

ESPAÇO INCLUSÃO DIGITAL

- Planejamento Anual e semanal das atividades a serem desenvolvidas e trabalhadas;
- Higiene Pessoal e Meio Ambiente em Casa: atividade com ênfase na higiene pessoal e lavagem das mãos e estímulo à participação ativa;
- A importância da inclusão digital no espaço social: atividade que trouxe a compreensão da importância da inclusão digital no contexto social e profissional, reconhecimento de como a tecnologia tem impactado diferentes profissões ao longo do tempo, explorou oportunidades oferecidas pela tecnologia, como o aprendizado de programação e promoveu a conscientização sobre a necessidade de desenvolver habilidades digitais para a inserção no mercado de trabalho atual;
- Importância da língua materna: atividade que promoveu a conscientização sobre a importância da Língua Materna, explorou a diversidade linguística dos países de língua portuguesa, fomentado

a discussão sobre a colonização na América, a identidade nacional e cultural. Estimulado a pesquisa e o debate;

- Dia da amizade: atividade que teve como objetivo promover o desenvolvimento socioemocional das crianças e adolescentes, enfatizando a importância das amizades em suas vidas, estimulando a reflexão sobre o valor das relações interpessoais e como elas contribuem para o bem-estar emocional e social dos participantes e utilizando a tecnologia de forma educativa, permitindo que os participantes explorassem ferramentas digitais, como o site storyboard that, para criar suas tirinhas;

- Diversidade cultural: atividade que promoveu a conscientização sobre a diversidade cultural. O objetivo principal foi que as crianças e adolescentes compreendessem a variedade de culturas existentes no mundo e reconhecessem a importância de respeitar e valorizar essas diferenças, estimulando a reflexão sobre o racismo. Os usuários puderam explorar e pesquisar sobre o assunto com as possibilidades digitais;

- Exploração Livre do Computador: atividade permitiu que os usuários explorassem livremente as funcionalidades do computador, promovendo autonomia e familiarização com a tecnologia;

- Meios de comunicação: atividade de conhecimento sobre a história dos meios de comunicação. Os usuários compreenderam a evolução dos meios de comunicação ao longo do tempo, desde o telegrafo até os meios digitais atuais.

- Conscientização sobre a importância dos documentos pessoais como RG, CPF, carteira de trabalho e carteira de vacinação, destacando sua relevância para o acesso a serviços e direitos. Demonstrado como acessar serviços públicos e ensinado os usuários a utilizar o site do Poupatempo para agendar serviços e obter informações sobre documentos e outros serviços públicos;

- Profissões: atividade que explorou diferentes profissões incentivando os usuários a discutir e aprender sobre uma variedade de profissões, suas características e os requisitos necessários para exercê-las;

- Atividade que estimulou o empreendedorismo e a criatividade incentivando os adolescentes a explorar suas habilidades e interesses, mostrando que podem transformar uma paixão em uma carreira lucrativa e satisfatória. Promovido o uso positivo da tecnologia demonstrando como ferramentas simples, como a câmera de um celular, podem ser usadas para criar conteúdo valioso e influenciar positivamente a comunidade;

- Maio Laranja: conscientização sobre a importância da prevenção e combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes. Objetivo de informar de forma simples e acessível sobre seus direitos, formas de proteção e como identificar e denunciar situações de abuso;

- Dia da Família: atividade que teve como objetivo fortalecer os laços familiares e promover o entendimento da importância da família na vida das crianças e explorar suas próprias histórias familiares e aprender sobre a criação de árvores genealógicas, compreendendo melhor suas origens e a importância das relações familiares;

- Jogos Online para Autonomia: promovido o entretenimento saudável e educativo para as crianças, permitindo-lhes explorar jogos livres e navegar na internet de forma supervisionada, estimulando a autonomia e a capacidade de fazer escolhas adequadas, respeitando os limites de idade e conteúdo apropriado;

- Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa: atividade que trabalhou a importância do respeito e da proteção aos direitos das pessoas idosas e informação sobre os tipos de violência que podem ocorrer contra pessoas idosas e como identificá-los;

- Universo midiático na sociedade: estimulado a criatividade e a capacidade de trabalho em grupo através da criação de roteiros e gravação de vídeos e desenvolvido habilidades de comunicação e expressão ao atuar como repórteres;
- Reflexão sobre as consequências do bullying virtual na vida das pessoas, através do filme "Bullying Virtual (Cyberbully)" como ponto central para abordar o tema sério do cyberbullying entre adolescentes;
- Jogos lúdicos de raciocínio lógico, promoveu o desenvolvimento de habilidades digitais, incentivando a criatividade, o raciocínio lógico e a interação social entre os usuários, proporcionando um momento de lazer e aprendizado através de jogos digitais;
- Reflexão sobre a Importância dos Estudos - Estimulado a reflexão sobre a relevância dos estudos na vida cotidiana, destacando como o conhecimento adquirido através da educação impacta diretamente no desenvolvimento de tecnologias e na qualidade de vida;
- Dia do Patrimônio Histórico - importância da preservação do patrimônio histórico, utilizando ferramentas digitais para explorar e valorizar lugares históricos, compreendendo seu valor cultural e histórico;
- Pesquisa De Satisfação – Ceprosom - Realizado uma pesquisa de satisfação com os adolescentes usuários do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) da Associação com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços oferecidos pela OSC (Organização da Sociedade Civil), conforme solicitado pelo CEPROSOM, promovendo a participação ativa dos adolescentes no processo de melhoria contínua;
- Cidadania – atividade que proporcionou a compreensão da importância do ano eleitoral, voto e do conceito de democracia entre as crianças e adolescentes, por meio de uma atividade prática onde eles terão a oportunidade de votar e escolher uma sugestão de um dia especial na associação, optando entre um dia com filme, sorvete ou pizza;
- Direitos da criança segundo o ECA - conscientização sobre os direitos e deveres das crianças e adolescentes estabelecidos pelo ECA, incentivando o aprendizado de maneira lúdica e interativa, através de jogos e discussões;
- Mundo do trabalho – como elabora um currículo, desenvolvendo habilidades de comunicação, organização, e proficiência em redes sociais, utilizando o Microsoft Word, e orientação na pesquisa de oportunidades de emprego e envio de currículos. Também mostrado como utilizar o LinkedIn para expandir suas possibilidades de networking;
- Cuidado com a saúde - Jogos intelectuais, conscientização sobre a importância dos cuidados com a saúde e a higiene, utilizando jogos interativos para desenvolver habilidades cognitivas e reforçar conceitos de ciências relacionados ao corpo humano;
- Conhecendo o calendário - Compreender e relacionar as unidades de medidas de tempo no contexto Social;

ETAPA - Roda de conversa sobre socialização, direito, cidadania e meio ambiente e sentimento de pertencimento e psicologia em grupo.

Etapa concluída - as intervenções ocorreram no espaço:

ESPAÇO RODA DE CONVERSA

- Identidade: O objetivo desta atividade foi que os atendidos socializassem através de dinâmicas;
- Regra de Convivência: partilha do experiências e objetos próprios e dos grupos, aproximando-se de regras de convivência. Desenvolvido a autonomia em relação às regras sociais;
- Amor x Sentimentos – parte 1: explorado as complexidades do amor e dos sentimentos em relacionamentos interpessoais, promovido a autoconsciência emocional e empatia em relação aos sentimentos dos outros, melhoria da comunicação;
- Amor x Sentimentos – parte 2: atividade que promoveu a consciência e expressão emocional, habilidades de comunicação, autorreflexão e empatia;
- Justiça Social: informações Básicas e contextualizadas sobre as causas e consequências das injustiças sociais, ajudando a criança e ao adolescente a entenderem melhor o mundo ao seu redor, desenvolvido a empatia, diversidade, inclusão e o respeito pela singularidade de cada indivíduo, promovendo um ambiente inclusivo e acolhedor para todos;
- Dia Internacional das Mulheres: promovido a conscientização sobre a importância do Dia das Mulheres, bem como sobre questões relacionadas à igualdade e ao respeito mútuo;
- Dia Mundial De Conscientização Do Autismo: atividades sobre a diversidade humana, destacando que cada pessoa é única e tem suas próprias características, incluindo aqueles com autismo; incentivado a inclusão e a criação de ambientes escolares e comunitário, acolhedores e inclusivos para todos;
- Orientações x Combinados reforçar a Responsabilidade e a Solidariedade – parte I: fomentado a empatia, incentivado a construção de relacionamentos saudáveis e estimular a autorreflexão e o crescimento pessoal;
- Orientações x Combinados reforçar a Responsabilidade e a Solidariedade – parte II: fomentado a colaboração, estimulado a expressão criativa, valorização da amizade e o companheirismo e habilidades sociais e autoconhecimento;
- Dia Das Mães - Uma Amiga Especial: atividade que teve por objetivo fortalecer os laços familiares, cultivar valores como amor, gratidão e respeito, e estimular a expressão de sentimentos e experiências;
- Coragem: atividade desenvolvida para fortalecer a coragem nas crianças e adolescentes, incentivando-os a enfrentar seus medos e desafios pessoais. Buscou-se criar um ambiente seguro e de apoio para que os participantes pudessem explorar e superar suas limitações;
- Dia Do Abraço: O Que Cabe Dentro De Um Abraço: atividade que promoveu a conexão emocional, a empatia e o afeto entre as crianças e adolescentes, fortalecendo os laços de amizade e solidariedade;
- Domínio Próprio; Aprendendo A Controlar Emoções E Ações: objetivo d promover habilidade de domínio próprio, ajudando os usuários a reconhecer e controlar suas emoções e impulsos em diferentes situações do dia a dia;
- Combate Ao Trabalho Infantil: objetivo principal da roda de conversa foi a conscientização sobre a realidade do trabalho infantil, promovendo a reflexão sobre suas causas e consequências, e discutir formas efetivas de combate e prevenção dessa prática;
- As consequências do bullying na vida das pessoas: promover a reflexão sobre o papel do domínio próprio na mitigação dos efeitos do bullying, além de discutir as sérias consequências dessa prática na vida coletiva de crianças e adolescentes;

- Combate às drogas: objetivo foi conscientizar e educar crianças e adolescentes sobre os perigos das drogas promovendo uma reflexão sobre alternativas saudáveis de vida;
- Promovido um espaço de compartilhamento de experiências e sentimentos sobre a alegria associada à chegada das férias escolares. Pretendeu-se incentivar a expressão emocional, fortalecer os laços entre os atendidos e proporcionar um momento de descontração e bem-estar;
- Acolhimento: oportunizado neste atividade espaço seguro e acolhedor onde pudessem compartilhar suas experiências de forma livre e espontânea;
- Alimentação Saudável: A atividade teve como objetivo trazer conhecimento aos usuários sobre os diferentes tipos de alimentos (in natura, processados e ultraprocessados) e sua influência na saúde, visando promover escolhas alimentares mais conscientes e saudáveis;
- Música como meio de comunicação: atividades de comunicação através do canto, promovendo o desenvolvimento artístico, a expressão cultural e a integração entre os usuários;
- Brincar e diversão: proporcionado às crianças um dia cheio de diversão e aprendizado através de atividades lúdicas, estimulando a criatividade, a interação social e a colaboração em um ambiente alegre e dinâmico;
- Dia do Voluntário: reflexão sobre o valor e a importância do trabalho voluntário, utilizando como referência a figura de um super-herói. A ideia foi inspirá-las a reconhecer e valorizar os atos de cuidados com os outros, seja com pessoas, ou a natureza;
- Expressando Sentimentos através da Música e da Arte: socialização e o pertencimento entre as crianças, incentivando a expressão de sentimentos e a reflexão sobre cidadania e direitos, através da música e do desenho;
- Conexões Digitais -Roda de conversa e jogos educativos na informática promovendo a interação social e o desenvolvimento de habilidades de trabalho em equipe entre os usuários, utilizando jogos e atividades lúdicas como ferramentas para fortalecer esses laços;
- Montando o Quebra-Cabeça das Emoções: Divertida Mente em Ação: Oportunizado a colaboração, a expressão pessoal e a reflexão sobre as emoções, utilizando o quebra-cabeça do filme "Divertida Mente" para destacar como cada emoção é uma parte essencial da nossa experiência;
- Envelhecer com Dignidade: Um Direito de Todos: reflexão sobre o tema do envelhecimento com dignidade, incentivando as crianças a refletirem sobre os direitos dos idosos e a importância do respeito e da empatia;
- Sou Feliz: Uma Geração De Sabedoria E Conhecimento: Desenvolvido a autoestima, estimulado a criatividade e a imaginação, oportunizado a socialização, fortalecido a interação social, através de dinâmicas;
- Sessão Cinema - Lições do Filme "Klaus: refletir sobre a importância do amor especialmente em momentos difíceis, a partir da mensagem do filme "Klaus". Como gestos simples podem transformar vidas e comunidades, além de promover a socialização e a empatia;
- Lazer e Socialização: Momentos de Confraternização e Aprendizado: proporcionado momentos de lazer, socialização, interação e o trabalho em equipe entre as crianças, através de atividades recreativas, como jogos e desenhos, além de reforçar os valores de cooperação e amizade;

- Relacionamento saudáveis e a solidariedade: Reflexão acerca da solidariedade, sentimento de pertencimento e compromisso social;
- Roda de conversa livres: gerando conexões atendido-atendido e atendido-educador, sentimento de pertencimento e inclusão, espaço para fala e participação no planejamento do serviço por parte dos adolescentes;
- Tempo: reflexão a respeito do tempo e da vida, relação e diferenciação entre o conceito de passado, presente e futuro, introdução do tema para a elaboração da cápsula do tempo e trabalhado o tema organização e planejamento de sonhos e objetivos.

ETAPA - Visitas em espaços públicos e privados.

Etapa concluída - as intervenções ocorreram no espaço:

ESPAÇO SEMEANDO O SABER

Passeio – Cinema, filme: Besouro Azul: Socialização e interação, experiência Cultural, entretenimento e recreação, fortalecimento de vínculos entre o grupo;

- Visita à Biblioteca Municipal: promovido a participação e inclusão dos usuários nos espaços públicos, bem como estimular o interesse pela leitura e pelo conhecimento;
- Passeio e visita a Empresa “Criamigos”: socialização e democratização de espaços públicos e privados do município;
- Visita a Câmara dos Vereadores de Limeira – SP: democrático dos espaços públicos, pertencimento e vivências;
- Dia do brincar -integração social: proporcionado às crianças e adolescentes um dia repleto de diversão e aprendizado em um ambiente externo da associação democratizando os espaços públicos, como a hípica;
- Atividade cultural: TEATRO -BORBOLINA CIA “SONHO DE ARTISTA” - Proporcionado um dia de passeio que permita às crianças se socializarem e se divertirem em um ambiente cultural, criando memórias positivas e experiências compartilhadas;
- Passeio - Horto Florestal: proporcionado experiências diretas com a natureza, como caminhadas e observação da fauna e flora, para criar uma compreensão mais profunda do ecossistema;
- Visita ao Ceprosom: proporcionado o conhecimento e a valorização das práticas do CEPROSOM, fortalecendo vínculos e desenvolvendo habilidades sociais aos adolescentes

ETAPA - Atividades que trabalham a arte, cultura, identidade, o brincar, socioambiental, cidadania e protagonismo.

Etapa concluída - as intervenções ocorreram no espaço:

ESPAÇO SEMEANDO O SABER

- O trabalhar em grupo: atividade que proporcionou que os atendidos reconhecessem os papéis exercidos por cada pessoa dentro de um grupo, a convivência, participação, reconhecimento do indivíduo e sentimento de pertença ao espaço e ao grupo;

- Dia internacional da mulher: atividade com o objetivo de reafirmar a importância da figura feminina na vida dos atendidos, reconhecimento da importância da mulher na sociedade;
- Produzindo um quebra cabeça: atividade que desenvolveu a criatividade e habilidade social através da produção de um jogo clássico. A proposta desta atividade foi aproximar as crianças de um jogo clássico que consegue ser adaptado para todas as idades. O aspecto desafiador do quebra-cabeça também contribuiu para sua popularidade.
- Data comemorativa “Adoçando a páscoa”: proporcionado uma experiência culinária e celebrar o momento da páscoa com inclusão. Momento de diversão e aprendizado, inclusão e integração das crianças e adolescentes na celebração da Páscoa, reforçando seu senso de identidade e pertencimento na sociedade;
- Abrindo a Mente: atividade de reconhecimento das próprias ideias e pensamentos através da expressão da arte. Desenhando um auto retrato;
- Libras e sua importância na inclusão: atividade que desenvolveu uma atitude de inclusão, respeito e valorização da comunidade dos surdos e sua língua;
- O que é coleta seletiva: atividade de compreensão da relação entre a coleta seletiva, a manutenção da limpeza do ambiente e da cidade, as crianças e os adolescentes desenvolveram uma maior consciência ambiental e se tornaram agentes ativos na promoção de hábitos sustentáveis em seu cotidiano;
- Conhecendo nosso planeta: atividade de conhecimento cultural sobre as partes do mundo e suas diferentes arquiteturas e povos;
- Comemoração – Festa dos Aniversariantes: proporcionado alegria e diversão, integração e socialização, estimulado a participação ativa, fortalecido os laços entre os usuários e proporcionado um dia especial onde cada aniversariante se sentisse valorizado e especial;
- Diversão e Brincadeiras: atividade conjunta com outras turmas através de brincadeiras e jogos esportivos relacionados aos jogos Olímpicos 2024;
- Férias Escolares: as atividades desenvolvidas foi planejada para acolher as crianças e adolescentes no período de férias escolares, promovendo interação, expressão criativa e preparação para o retorno às aulas escolares;
- Colaboração, Comunicação e Desenvolvimento pessoal e social: realizado vários jogos, dinâmicas e desafios contribuindo com o pensamento crítico, cooperação, empatia e habilidades emocionais;
- Balão da Felicidade: Fortalecimento da autoexpressão: oportunidade de expressar seus sentimentos e pensamentos de forma visual e criativa, o que é essencial para o desenvolvimento da comunicação emocional;
- Semana da Criança na Conviver: momentos de diversão, acolhimento e fortalecimento de vínculos entre os atendidos e equipe. Realizada a Semana da Criança Conviver, uma série de atividades voltadas para proporcionar momentos de diversão, acolhimento e fortalecimento de vínculos para as crianças e adolescentes. Durante esses dias, os educadores e a coordenação criaram um ambiente repleto de atividades recreativas e interativas que promoveram alegria e interação entre todos as crianças e os adolescentes;

- Semana da valorização do esforço coletivo e individual: proporcionado um espaço de valorização pessoal e coletiva cultivando a cultura da paz. O processo foi dividido em duas etapas principais: uma roda de conversa e uma atividade prática de confecção dos "Potes da Gratidão";
- Novembro/ Mês da gratidão: Continuidade da atividade do Pote da Gratidão teve como foco concluir as etapas da personalização dos potes, que haviam sido iniciadas na Semana da Gratidão;
- A criatividade como aprendizado: compreensão da palavra criatividade como uma habilidade que pode ser aprendida e aprimorada.

ETAPA - atividades físicas e dinâmicas com jogos coletivos e individuais. O brincar em espaços públicos e privados

Etapa concluída - as intervenções ocorreram no espaço:

ESPAÇO MOVIMENTO É VIDA

- Gincanas - estimulado o desenvolvimento sociabilidades, integração com os grupos e os educadores;
- Jogos e Brincadeiras – Livre: atividade que trabalhou a espontaneidade e autonomia, expondo suas ideias, tendo tomadas de decisão escolhendo suas próprias brincadeiras e socializando uns com os outros;
- Jogo cooperativo - Queimada individual: Interagir, socializar, e unir os usuários, adquirindo confiança de si mesmo e dos outros, se divertindo, gastando energia, e fortalecendo os vínculos na associação, durante as atividades;
- Jogo cooperativo - Circuito: Jogo da Velha: exercício do raciocínio lógico, bem como a capacidade de planejar estratégias e antecipar as próprias ações e a do adversário, ou seja, prever a jogada do outro e interferir;
- Jogo cooperativo - Pega Bandeira: desenvolvido atividades de noção de espaço, movimento, atenção, agilidade, estimular a cooperação, a socialização, o respeito mútuo através das atividades entre os usuários;
- Jogo cooperativo - Corrida da roda: atividade que proporcionou interagir, socializar, e unir os usuários, adquirindo confiança de si mesmo e dos outros, se divertindo, e fortalecendo os vínculos na associação, durante as atividades;
- Caça aos Ovos em comemoração à Páscoa: trabalhado a cooperar em grupo, comunicar e interagir em grupo;
- Basquete - Condução de bola e Passe: atividade de aprimoramento da modalidade, das habilidades e fundamentos do basquete, individualmente, em dupla, contribuindo para acolhimento e socialização;
- Campo minado (Olhos vendados) - Jogo cooperativo: trabalhado o cognitivo, a memorização, lateralidade, o ambiente de coletividade e ajuda entre os participantes/ Desenvolver resolução de tarefas e desafios com a participação de todos;
- Pega bandeira labirinto: trabalhado em grupo cooperação/ Explorando a criatividade nas estratégias do jogo/ Comunicar e interagir em grupo;

- Modalidade Basquete - Condução de bola e Passe: atividade de proporcionou aprimoramento da modalidade, das habilidades e fundamentos, individualmente, em dupla e proporcionar a socialização e lidar com desafios e conflitos em grupo;
- Atividade externa – Parque Cidade – Hípica: proporcionado democratização de espaços públicos, lazer e socialização;
- Jogos pré desportivos – Futsal: Aprimorado o fundamento da Condução de bola, Passe, e chute e vivências em grupos e socialização;
- Brincadeiras e lazer - Jogo do taco: Resgatar jogo de patrimônio cultural, adquirindo conhecimento para os assistidos, a socialização, a comunicação, trabalhando o cognitivo, lazer e diversão;
- Gincana - Recreação e Lazer – Associação Conviver e Núcleo Nova Vida: atividade de interação e gincanas;
- Tempo livre de brincadeiras: explorado a criatividade, a comunicação, socialização, espontaneidade, e autonomia através da escolha dos jogos e brincadeiras;
- Bullying no esporte: Trabalhado no grupo e conscientizar sobre a temática Bullying nos esportes, reflexão sobre a empatia;
- Recreação Olímpica – através da recreação desenvolver modalidades esportivas evidenciando os Jogos Olímpicos de 2024;
- Show de talentos: desenvolver habilidades culturais e artísticas, socialização. Os usuários tiveram a oportunidade de se apresentarem mostrando seus talentos e suas habilidades;
- Dança Conviver - MOVIMENTO PROMOVEDO O DESENVOLVIMENTO: propiciado as crianças e adolescentes, espaço de prática de dança, enquanto instrumento eficaz de acesso ao desenvolvimento da cidadania, autonomia e emancipação social evitando dessa forma a exclusão social;
- Jogo Pré Desportivo - Modalidade: Tênis de mesa adaptado: adaptações de esportes tradicionais e recreativos com o intuito de desenvolver habilidades físicas e sociais específicas nos participantes;
- Dança: Expressão corporal: explorado a criatividade dos usuários através da dança e elaborado coreografia;
- Passeio ao ar livre – Horto Florestal: Conhecer lugares novos dentro da cidade, proporcionando o lazer, a diversão, a comunicação, a socialização, a ampliação do conhecimento individual e em grupo desenvolvendo o cognitivo e fortalecimento de vínculos entre atendidos e técnicos;
- Semana do Dia das Crianças I - Gincana, jogos e brincadeiras;
- Semana do Dia das Crianças II - Cabelo maluco e Desfile;
- Ginástica artística - Expressão corporal através da dança I: explorado a criatividade dos assistidos, elaborado e finalizado uma coreografia;
- Ginástica artística - Expressão corporal através da dança II: foi continuidade na atividade de dança e coreografias apresentada em dezembro. Uma forma de evidenciar para si mesmo e seus familiares todas as técnicas apreendidas e desenvolvidas ao longo do semestre e o quanto essa

atividade está alcançado impactos na vida dos atendidos nas expressões, socialização e identidade;

- Ginástica artística – gravação da dança: atividade que proporcionou aos usuários e a equipe técnica da associação tivessem a oportunidade de desenvolver e participar da finalização da atividade mostrando seu trabalho cultural e artístico realizado com as crianças e adolescentes;
- jogos e Brincadeiras - Livre e Sessão cinema: espontaneidade e autonomia dos usuários, expondo suas ideias, tendo tomadas de decisão escolhendo suas próprias brincadeiras, e socializando uns com os outros.

ETAPA - Atividade sócio educativa e de interação com usuários sobre o aprender e experimentar, do brincar e do adolescer

Etapa concluída - as intervenções ocorreram no espaço:

ESPAÇO CHAVES PARA O FUTURO

- Conhecendo a nossa história: atividade que permitiu que os usuários trabalhassem a sua identidade e sentimento de pertencimento através do documento pessoal que registra a história do nascimento de cada usuário. Desenvolvido a construção da identidade, autoconhecimento e autoestima com o apoio dos pais e responsáveis;
- A mulher que te inspira: a atividade proposta ofereceu uma oportunidade significativa para os participantes refletirem sobre a importância do Dia Internacional da Mulher e reconhecerem as mulheres que os inspiram. Ao compartilhar suas próprias referências femininas e expressá-las através de desenhos, os usuários não apenas homenageiam essas figuras, mas também destacam as qualidades que admiram nelas;
- Amizade: atividade que desenvolveu a identidade, proporcionado um espaço que despertou o desenvolvimento do autoconhecimento e da autoanálise, de forma que, favoreçam para o melhor controle das emoções;
- Educação emocional e proteção ao abuso sexual: atividade de conscientização sobre a vivência da Síndrome Normal da adolescência, através das dinâmicas as emoções e os sentimentos, proporcionado interação, união, confiança, autonomia, comunicação, participação e respeito;
- Preparando para o Futuro: atividade que auxiliou os adolescentes a identificarem seus objetivos e metas, bem como, incentivá-los a continuar engajando-se nos estudos;
- Arte em cena I- Teatro: Promovido uma ampla percepção de mundo por meio de práticas artísticas, desenvolvendo o potencial criativo de cada pessoa, bem como a capacidade de trabalhar coletivamente;
- Arte em cena II- Pantomima: Os adolescentes puderam adquirir conhecimento dos conceitos e técnicas da pantomima através da explanação do educador e da vivência direta na dinâmica proposta. Através de exercícios que estimularam a comunicação não-verbal, movimentos precisos e expressões faciais, os participantes foram desafiados a desenvolver suas habilidades expressivas e perceptivas;
- Arte em cena III - Teatro (continuação): técnicas de improvisos e o domínio do espaço, sendo estas, habilidades importantes a serem aprimoradas no teatro. Os adolescentes tiveram em pequenos grupos para criarem uma cena de teatro, proporcionando facilidade de comunicação e socialização;

- Competências para vida “Sonhos, propósitos e objetivos”: atividade que trabalhou descobertas e sonhos – democracia, direitos humanos, a participação política, a comunicação, o meio ambiente e o significado de ser adolescente no Brasil;
- #pratique empatia: o objetivo dessa atividade foi reconhecer a empatia como uma atitude benéfica e importante para ações éticas, cooperativas e de respeito. Desenvolver estratégias que possam combater atos discriminatórios e de intolerância às diferenças;
- Juventude e sociedade moderna – qual é seu sonho? estimulado ao desejo de sonhar e realização de projetos de vida;
- O que você traz na sua bagagem? - desenvolvido o autoconhecimento e autoconfiança, identificado as principais emoções, incentivado a construção do projeto de vida;
- Gravidez na Adolescência: Discutido o impacto da gravidez na adolescência, identificar fatores que contribuem para ocorrência de gravidez nessa etapa de vida. Esta atividade foi executada pela pedagoga com formação em sexualidade juntamente com a Psicóloga, respeitando a faixa etária dos adolescentes para esse assunto de 14 anos a 17 anos;
- Paiva em Casa: Desenvolvido através da responsabilidade e criatividade valores pessoais dos usuários, bem como, estreitar os vínculos familiares entre os usuários e a Associação;
- Conhecendo minhas emoções: Através da identificação e o conhecimento das emoções, pretendeu-se auxiliar os usuários a desenvolver competências socioemocionais;
- Conscientização sobre as consequências da gravidez na adolescência e a importância dos métodos contraceptivos para a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e gravidez indesejáveis. Oferecido esclarecimento dos métodos contraceptivos em geral e a dupla proteção na adolescência;
- Construindo minha cidadania: Fomentado o interesse das crianças e adolescentes pela política, estimulando o pensamento crítico sobre o papel da cidadania e a importância da participação ativa na construção de uma sociedade mais assertiva;
- Infância: Proporcionar um momento de reflexão e conversa sobre a infância, permitindo que as crianças compartilhem suas experiências, emoções e sentimentos. Além disso, a atividade visou fortalecer a valorização dessa fase da vida e os principais fundamentos que a constituem;
- Meu corpo minha privacidade” Prevenção ao Abuso Sexual! - Conscientizado os pré-adolescentes que seu corpo é sua privacidade e ninguém pode tocá-lo, levando a conhecer o significado de consentimento e identificar as diferenças de carinho e de abuso;
- Árvore das emoções: Auxiliado as crianças na identificação de suas emoções durante o percurso de seu ano;
- Ciclos da Vida: Trabalhado o desenvolvimento humano, de modo que, identifique as fases das vidas e as principais mudanças e características de cada fase.

ETAPA - Reuniões de pais e responsáveis que fortaleça a convivência familiar e comunitária e acolhida, desenvolvendo também trabalho social com as famílias, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.
Etapa concluída - as intervenções ocorreram no espaço:

ESPAÇO FAMILIA CONVIVER

- Janeiro Branco - A saúde mental e emocional dos pais e responsáveis: conhecimento sobre a campanha Janeiro Branco e ressaltado a importância do autoconhecimento e autoestima para a manutenção da saúde mental e emocional dos pais e responsáveis;
- Conhecendo a minha história: envolvido os familiares nas atividades que foram executadas com os usuários, favorecendo o fortalecimento de vínculos entre pais e filhos;
- Dia Da Mulher: Proporcionado um ambiente acolhedor em formato de roda de conversa com orientações e apoio, favorecendo a autoestima, autoconfiança e a saúde emocional das mulheres, mães e responsáveis;
- Minha verdadeira identidade: com base nesta perspectiva, os pais e responsáveis foram convidados a explorarem o significado da identidade pessoal e a entenderem como ela se forma ao longo da vida. No decorrer do encontro foi ressaltado também, questões como autoconhecimento, autoestima, valores pessoais, influências externas e auto aceitação;
- Roda de conversa sobre: Trabalho Infantil – mitos e verdades: sensibilizado e motivado uma reflexão aos responsáveis sobre as consequências do trabalho infantil e a importância de garantir às crianças e aos adolescentes o direito de brincar, estudar e sonhar, vivências que são próprias da infância e que contribuem decisivamente para o seu desenvolvimento;
- Empreendedorismo Feminino – palestra sobre Despertar nas mulheres a identificação de habilidades e encorajá-las a buscarem a realização de seus sonhos;
- Dia de quem cuida – o tema da reunião foi voltada sobre o dia dos pais. Com esse intuito, foi convidado um diretor da Associação aposentado da educação para trazer uma mensagem de reflexão sobre as principais funções de quem cuida nos dias atuais;
- Roda de Conversa - Prevenção ao Bullying: Proporcionado um espaço de conhecimento e prevenção sobre o bullying, assim como, apoiar e incentivar os familiares a desenvolverem competências socioemocionais com as crianças e adolescentes;
- Outubro Rosa: a importância da prevenção: Conscientização sobre a campanha do outubro rosa, a importância da prevenção e do diagnóstico precoce, assim como, minimizar as desinformações. Foi convidada para estar presente nesta reunião, a doutora ginecologista Lisandra Araújo de Paula Harshberger para conversar sobre o Outubro Rosa, mês da conscientização e prevenção do câncer de mama;
- Informações, orientações e entrega das atividades realizadas pelos usuários: Orientações e informações sobre a última reunião de dezembro e as comemorações;
- Confraternização e Apresentação de Dança e coral Conviver: foi realizada a apresentação das crianças e adolescentes – um resumo de todas as atividades desenvolvidas durante o ano.

VIII – METAS PROPOSTAS X RESULTADOS ALCANÇADOS

- Metas Propostas: *(descrever as metas propostas conforme Plano de Trabalho)*

Meta 1 - Promover a convivência, a formação para a participação e cidadania, o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes.

Meta 2 - Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico, esportivo/lazer e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, sociabilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.

Meta 3- Possibilitar o reconhecimento da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimento sobre o mundo do trabalho aos adolescentes e competências específicas básicas.

Meta 4 - Promover espaços de reflexão sobre o papel das Famílias na proteção e desenvolvimento das crianças e adolescentes

- Indicadores de Resultado: *(mensurar os indicadores de resultado)*

Metas	Resultados alcançados
Meta 1 - Promover a convivência, a formação para a participação e cidadania, o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes.	Atendidos acolhidos e integrados; Valorizado a proteção social por suas famílias e comunidade; - Acessaram serviços, programas e equipamentos públicos; - Se expressaram por meio de brincadeiras e atividades lúdicas, ressignificando e simbolizando as experiências vividas; - Construído a diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos; - Acessaram os direitos das crianças e adolescente.
Meta 2 - Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico, esportivo/lazer e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, sociabilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.	Acessados práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura; - Expandiram seus universos artísticos e culturais, assim como suas habilidades, talentos e aptidões; - Realizado democratização e utilização dos espaços públicos e privados através de vários passeios a esses espaços.
Meta 3 - Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimento sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.	Participação cidadã e orientações gerais para o mundo do trabalho foram fortalecidos; - Alcançado a compreensão de autoconhecimento, habilidades e expectativa da vida.
Meta 4 - Promover espaços de reflexão sobre o papel das Famílias na proteção e desenvolvimento das crianças e adolescentes	Oportunizamos os vínculos familiares fortalecidos.

- Resultados alcançados: *(descrever os resultados alcançados durante a execução do objeto)*

METAS	INDICADORES
<p>Meta 1 - Promover a convivência, a formação para a participação e cidadania, o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos usuários foram atendidos no serviço; - 80% das crianças e adolescentes beneficiários do serviço participaram das atividades propostas; - 91% de aproveitamento nas atividades desenvolvidas; - 30% de público prioritário inserido no Serviço; - 100% do público prioritário inserido no CADÚNICO; - 42% do público atendido referenciado no CRAS; - Resultado da Avaliação do Monitoramento nas reuniões técnicas mensal. Obtivemos a média anual de 88% avaliação de eficiência, eficácia e efetividade.
<p>Meta 2 - Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico, esportivo/lazer e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, sociabilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 80% das crianças e adolescentes beneficiários do serviço participaram das atividades propostas; -91% de aproveitamento nas atividades desenvolvidas;
<p>Meta 3 - Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimento sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 80% das crianças e adolescentes beneficiários do serviço participaram das atividades propostas; -91% de aproveitamento nas atividades desenvolvidas;
<p>Meta 4 - Promover espaços de reflexão sobre o papel das Famílias na proteção e desenvolvimento das crianças e adolescentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obtivemos 81 % do número de famílias participantes dos encontros pelo número total de famílias da OSC);

IX – IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL ALCANÇADO EM RAZÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO *(descrever os benefícios sociais alcançados durante a execução do Serviço). *Definição de impacto social: efeitos a longo prazo de uma mudança positiva e significativa sobre um desafio social.*

Sabemos o quanto a Instituição realiza um trabalho importante de garantia de direitos em nosso município, atuamos com atenção na profissionalização de processos internos, na implantação de uma gestão participativa e com decisões coletivas e principalmente com foco no impacto social que geramos no território.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), desenvolvido pela Instituição, conforme plano de trabalho alcançou aspectos sociais, fortalecendo os vínculos familiares e

comunitários, ampliando o universo informacional, artístico e cultural e estimulou o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos das crianças e adolescentes. Essas atividades proporcionaram a diminuição de barreiras e diferenças sociais, incluindo e oportunizando ações para crianças, adolescentes e famílias, bem como o desenvolvimento de novas habilidades e saberes, e assim minimizando os impactos do distanciamento social, reduzindo as desigualdades, e garantindo o direito à vida, dentre outros direitos, além da manutenção e prevenção da saúde mental, elevação da autoestima e bem estar de todos, propiciando um melhor convívio familiar. Mesmo diante de desafios o serviço conseguiu alcançar benefícios, impactando positivamente na vida dos usuários.

Sobre o impacto das atividades desenvolvida no período da vigência do termo

IMPACTOS NAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES

- Desenvolvimento de habilidades sociais e emocionais:

Através das atividades do plano de trabalho, os usuários demonstraram um aumento significativo nas habilidades de comunicação, resolução de conflitos e trabalho em equipe. Observou-se também uma melhoria na autoestima e na autoconfiança de muitas crianças e adolescentes atendidos;

- Prevenção de risco:

O serviço contribuiu para a redução de comportamentos de risco, como envolvimento com drogas e violência. Atividades de conscientização sobre direitos, cidadania e prevenção de abusos foram fundamentais nesse processo;

- Ficamos atentos às discussões das lideranças e estudiosos mundiais nos temas que desenvolvemos com os usuários, ações sobre os rumos do planeta e, para que nossos participantes sejam protagonistas nessas demandas, trabalhamos em nossas atividades o desenvolvimento de habilidades que foram muito além do nosso planejamento, por desejo dos próprios usuários. Atuamos no desenvolvimento das habilidades comportamentais como peças-chave no desenvolvimento das profissões do futuro;

- Fortalecimento de vínculos familiares:

A participação nas atividades familiares e encontros de orientação resultaram em maior diálogo e entendimento entre pais e filhos. Isso fortaleceu os vínculos familiares, reduzindo conflitos e promovendo um ambiente mais saudável para o desenvolvimento das crianças e adolescentes;

IMPACTOS NAS FAMÍLIAS

- Apoio e orientação familiar:

As famílias participantes do SCFV relataram que o serviço foi um importante apoio no cotidiano. As orientações sobre direitos, deveres e práticas educativas contribuíram para melhorar as dinâmicas familiares e fortalecer a capacidade de os pais/ responsáveis lidarem com as questões do dia a dia;

- Aumento da rede de apoio:

As famílias também foram beneficiadas pela construção de uma rede de apoio. A interação com outras famílias em situação semelhante gerou um senso de pertencimento e solidariedade, proporcionando maior apoio para lidar com as adversidades;

- Maior integração:

O SCFV contribuiu para a integração de crianças, adolescentes e suas famílias ao território, por meio de atividades compartilhadas e eventos que promoveram a troca cultural e o fortalecimento dos laços sociais. O engajamento das famílias nas ações de convivência contribuiu para um ambiente mais solidário e coeso.

Percebeu-se que tanto os objetivos quanto às metodologias utilizadas nas atividades desenvolvidas no plano de trabalho, tiveram semelhanças entre si. Isso auxiliou na compreensão da inclusão social como um processo não institucional e sim social, onde família, sociedade, escola e entidade obtiveram maiores resultados trabalhados juntos.

O impacto do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na vida das crianças, adolescentes e suas famílias foram significativamente positivo. As atividades realizadas contribuíram para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, para a prevenção de situações de risco e para o desenvolvimento integral dos usuários.

A continuidade e expansão do serviço com a parceria do poder público foram fundamentais para garantir que mais crianças e adolescentes possam ser beneficiados, reduzindo a vulnerabilidade social e promovendo a inclusão.

Como conclusão desse relatório de impacto foi realizar uma pesquisa de satisfação com os adolescentes atendidos pelo SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) para avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pela OSC (Organização da Sociedade Civil), conforme solicitado pelo CEPROSOM, promovendo a participação ativa dos adolescentes no processo de melhoria contínua.

Com objetivo de atender a legislação a pesquisa foi executada para avaliar a satisfação dos usuários referente aos serviços socioassistenciais executados pela OSC em parceria com o Ceprosom através de termo de colaboração, para identificar áreas de melhoria. A pesquisa foi realizada através do google forms. Abaixo segue os resultados da pesquisa aplicada junto aos usuários da OSC no mês de setembro/2024.



Centro de Promoção Social Municipal

CEPROSOM

BLOCO I - IDENTIFICAÇÃO - Nome da OSC	TIPO DE SERVIÇO
ASSOCIAÇÃO CONVIVER - CENTRO DE TRANSFORMAÇÃO SOCIAL - CONVIVER	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV

FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE
Crianças até 11 anos	0
Adolescentes de 12 a 17 anos	9
Jovens de 18 a 29 anos	0
Adultos de 30 a 59 anos	0
Pessoas Idosas com 60 anos +	0
Total Geral	9

SEXO BIOLÓGICO	QUANTIDADE
♀ - Feminino	5
♂ - Masculino	4
☐ - Outros	0

ESTADO CIVIL	QUANTIDADE
Solteiro(a)	9
Casado(a)	0
Divorciado(a)	0
Viúvo(a)	0
Outro	0

NÍVEL DE ESCOLARIDADE	QUANTIDADE
Sem Instrução	0
Fundamental incompleto	6
Fundamental completo	0
Médio incompleto	3
Médio completo	0
Superior incompleto	0
Superior completo	0

VOCÊ POSSUI DEFICIÊNCIA? INDICAR QUAL?	QUANTIDADE
Não	9
Sim	0



CEPROSOM

BLOCO II - Satisfação com o Serviço	Sim 😊	Não 😞	% Aprov.
As atividades oferecidas são relevantes para suas necessidades?	9	0	100
As atividades oferecidas trouxeram benefícios para sua vida?	9	0	100
Você recomendaria este serviço para outras pessoas?	9	0	100
As atividades contribuíram para o fortalecimento da sua relação com a comunidade?	9	0	100

BLOCO II – Nível de Satisfação com o Serviço	M.Insat. 😞	Insatisf. 😞	Neutro 😐	Satisf. 😊	M.Sat. 😊	% Aprov.
Como você se sente em relação a qualidade do serviço?	0	0	1	0	8	100
Como você se sente em relação a variedade das atividades oferecidas?	0	0	0	7	2	100
Como você avalia sua satisfação geral com o Serviço?	0	0	0	3	6	100

BLOCO III – Nível de Satisfação com a Estrutura oferecida pela OSC	M.Insat. 😞	Insatisf. 😞	Neutro 😐	Satisf. 😊	M.Sat. 😊	% Aprov.
As instalações da OSC tem um visual agradável e são conservadas (organizadas, limpas, confortáveis)?	0	0	0	5	4	100
A OSC tem acessibilidade para PcD e Idosos (rampas, pisos não escorregadios, banheiros adaptados, etc)?	0	0	0	3	6	100
Os materiais e equipamentos usados na execução dos serviços são de boa qualidade?	0	0	0	2	7	100
A OSC dispõe de materiais e equipamentos necessários e na quantidade certa para o desenvolvimento do serviço?	0	0	0	1	8	100

Concluimos, diante dos argumentos acima expostos, mediante relatórios emitidos trimestralmente que corroboram com a narrativa que as atividades foram executadas e verificou-se que o objeto da parceria descrito no plano de trabalho com vigência de um de janeiro de 2024 a trinta e um de dezembro de 2024 foi integralmente cumprido.

Limeira, 27 de janeiro de 2025.

Alessandra Alves Bonin
Técnico Responsável

Susana Elisabete Pereira Dias
Presidente